

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA



Programa de Integral Protección Ciudadana



MINISTERIO DE
SEGURIDAD CIUDADANA



GOBIERNO DE TUCUMAN

Renglón VII

TELEFONÍA CELULAR
ABONOS DE DATOS

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

1. Características mínimas del servicio:

Se proveerá de 310 unidades de paquetes de datos con 25 mb, con cobertura en Todo San Miguel de Tucumán, y Yerba Buena por 12 meses.

El Ministerio de Seguridad Ciudadana decidirá la fecha de activación del Servicio, que será dentro de los 180 días hábiles subsiguientes a la adjudicación del renglón.

Momento a partir del cual comenzaran a regir los plazos, abonos, vencimientos, etc, para todos los servicios contratados.

El servicio ofrecido debe poder realizar la administración del consumo de datos, definiendo distintos límites de consumo de cada uno de los paquetes de forma remota, preferentemente vía Web y con actualización inmediata de las modificaciones. En la oferta se debe especificar detalladamente por escrito el servicio ofrecido, sus bondades y el tiempo que lleva implementado en plaza.

El Soporte técnico será local y deberá estar disponible las 24 hs. El reemplazo y efectiva activación de un chip dañado o extraviado se deberá realizar dentro de las 48 horas de comunicada la novedad.

El incumplimiento de estos tiempos se penara con la bonificación de 50 abonos mensuales por cada 24 hs de demora..

Las empresas deberán presentar un mapa de la cobertura GSM y 3G vigente de toda la Provincia a los efectos de valorar la implementación actual, el mismo será auditado por personal técnico del Ministerio de Seguridad Ciudadana de la provincia de Tucumán. Además deberá detallar el plan de inversión para los próximos 12 meses a los efectos de evaluar futuros crecimientos.

PROGRAMA INTEGRAL
DE PROTECCIÓN CIUDADANA

El abono y todos los servicios ofrecidos deberán estar incluidos en una tarifa plana, libre de gastos administrativos y considerando todos los costos e impuestos.

El oferente deberá presentar una memoria descriptiva de los servicios ofrecidos, cumpliendo como mínimo con lo solicitado y explicitando todo otro servicio extra que se incluya dentro del paquete.